Prezado(a)

Recebemos uma notificação da operadora do seu cartão de crédito referente a um pedido de contestação de sua compra realizada na Queima Diária, e entendemos que seria importante trazer até você as principais informações que levamos ao conhecimento de sua operadora.

Gostaríamos de reforçar que a contratação do serviço se deu por iniciativa própria e mediante aceite expresso dos Termos de Uso, com a escolha do plano, que garante acesso imediato a todos os conteúdos da plataforma pelo período adquirido. Em nosso produto, oferecemos um período de garantia e após esse período encerrado, não é reembolsável, conforme previsto nas condições previamente apresentadas no momento da compra.

Outro ponto importante é que dentro do ambiente da plataforma você tem todas as informações relacionadas ao plano contratado, bem como fazer a gestão de sua assinatura. Oferecemos inclusive acesso à nossa equipe de especialistas e artigos de ajuda que possam esclarecer qualquer dúvida sobre nosso produto e seu funcionamento.

Destacamos ainda que, de acordo com o artigo 422 do Código Civil, os contratos devem ser cumpridos com boa-fé pelas partes. O uso da plataforma após a contratação também reforça a validade da relação comercial estabelecida.

Por este motivo, destaca-se que a contestação realizada foi devidamente negada pela Queima Diária, uma vez que foi comprovada a existência de tal relação comercial com base nos documentos auxiliares anexados ao pedido. Dentre os documentos, estão o aceite aos Termos de Uso, comprovação de acessos à plataforma e validação da assinatura por meio dos dados pessoais (como por exemplo o Código de Verificação de Valor) informados na página de compra.

Nosso time permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos e reforçamos que ao acessar a plataforma, dentro de “Minha Conta” você encontrará todas as informações relacionadas a sua assinatura, com total liberdade de fazer a gestão de dados, renovação, dentro dos prazos estabelecidos no Termo de Uso.

Agradecemos a atenção e colocamo-nos à disposição para um diálogo transparente e respeitoso.

Atenciosamente,
Equipe Queima Diária